

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO E ADEQUAÇÕES – COVID-19

A Bianchini sempre esteve preocupada com a rotina que circunda seus colaboradores e parceiros. Dessa forma, busca estar atenta a tudo, que de alguma forma, possa interferir na saúde e bem estar das pessoas.

Essa máxima ganhou mais atenção nas práticas gestoras da empresa, quando se anunciou que a pandemia do COVID-19 havia se tornado realidade em nosso cotidiano. A partir de então, a melhor ação era buscar, através das fontes legais, as medidas cabíveis e abastecer as pessoas com informações necessárias para dar conta da principal arma neste cenário caótico, imprevisível e desconhecido: a prevenção.

Desde então, a Bianchini atua ativamente para melhor atender as demandas de cuidados e prevenção a pandemia do COVID-19. Sendo assim, este relatório mostrará todas as ações, desde o início do processo chegando no atendimento as adequações em conformidade com os decretos até o presente momento.

### PLANO DE AÇÃO:

AÇÃO	ABRANGÊNCIA	ELABORADO POR:	DATA DE EXECUÇÃO:
E-mail com informações sobre o vírus.	Todas as áreas da empresa.	Enfermagem	13/02/2020
Kits informativos com: o que é o coronavírus; sintomas, formas de contágio e como prevenir.	17 murais da empresa. E-mails Atendimento RH e Recepção	SESI	06/03/2020
Informativo Coronavírus no RS – 1º caso.	E-mails da empresa	Enfermagem	10/03/2020
Disponibilização de Álcool em Gel em todas as áreas e Orientações Água e Sabão e Álcool em gel.	E-mails Murais DDS	Gestão de Pessoas	17/03/2020
Suspensão de treinamentos e reuniões.	Todas as áreas	Gestão de Pessoas	17/03/2020
Comunicado para reforçar os cuidados preventivos.	Murais / DDS / Monitores Recepção e Portaria	Gestão de Pessoas / enfermagem	17/03/2020
Afastamento imediato colaboradores acima de 65 anos e gripados.	Todas as áreas	Medicina do Trabalho	17/03/2020
Bloqueio das mesas de jogos a fim de evitar aglomerações e contágio.	Área de Lazer	Gestão de Pessoas	18/03/2020
Informações orientativas para liderança sobre Limitação de acesso ao	Todos as áreas da empresa.	Líderes e supervisores	18/03/2020

restaurante para evitar aglomerações.			
Informe com Central de Atendimento UNIMED.	Todos colaboradores conveniados UNIMED	Gestão de Pessoas	18/03/2020
Informações Água e Sabão OU Álcool em Gel.	E-mail e Murais	Enfermagem	18/03/2020
Comunicado Externo Oficial com o posicionamento da Bianchini diante seus colaboradores, clientes e fornecedores.	E-mails e Murais	Diretoria	19/03/2020
Orientações Gerais e Médicas aos Moradores da Vila Bianchini.	Todas as casas	Gestão de Pessoas Enfermagem	20/03/2020
Informativo Coronavírus.	E-mail Interior e Rio Grande	UNIMED	30/03/2020
Suspensão temporária dos exames periódicos.	E-mail abrangendo Canoas, Rio Grande e unidades do interior	Medicina do Trabalho	31/03/2020
Afastamento imediato colaboradores acima de 60 anos.	Todos líderes	Medicina do Trabalho	23/03/2020
Atualização de Orientações Procedimentos Internos – momento atual.	E-mail	Gestão de Pessoas	23/03/2020
Instalação Pias com água e sabão para higienização mãos.	Diversos setores	Conservação Predial	23/03/2020
Gesto Vacinal contra gripe H1N1	Todas as unidades	Medicina do Trabalho	24/03/2020
Verificação de temperatura dos colaboradores e terceiros nas entradas da empresa.	Canoas / Rio Grande	Enfermagem / Gestão de Pessoas /Sesmt	08/04/2020
Webnar Coronavírus X Estratégias RH Pandemia.	Gestão de Pessoas	Amcham	16/04/2020
Informe Coronavírus e Máscara: qual e quando devo usá-la.	E-mail Canoas, Poa e Interior	Enfermagem	16/04/2020
Entrega de Kit com 02 máscaras/03 máscaras caseiras para colaboradores usarem no deslocamento e internamente.	Todos colaboradores Canoas e Rio Grande	Gestão de Pessoas	20/04/2020
Os ônibus fretados da unidade de Rio Grande foi reduzido sua capacidade de lotação em 50 % e recomendado que sentem um colaborador por poltrona, ao lado das janelas e com os vidros abertos para maior	Rio Grande	Gestão de Pessoas	24/03/2020

ventilação.			
Reembolso combustível para os colaboradores da unidade de Canoas, a fim de evitar aglomerações no transporte público.	Canoas	Gestão de Pessoas	24/03/2020
Contato frequente da enfermagem aos colaboradores afastados, para controle e suporte.	Canoas	Enfermagem	17/03/2020
Bloqueio dos bebedouros da empresa, e utilização de copos plásticos	Canoas / todas as áreas	Gestão de Pessoas/Sesmt/Qualidade	08/05/2020

#### **DOAÇÕES: UM OLHAR PARA A SOCIEDADE**

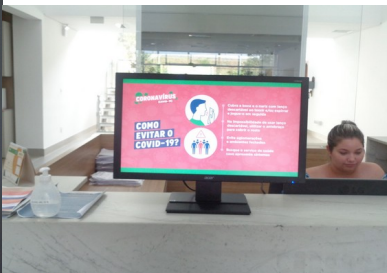
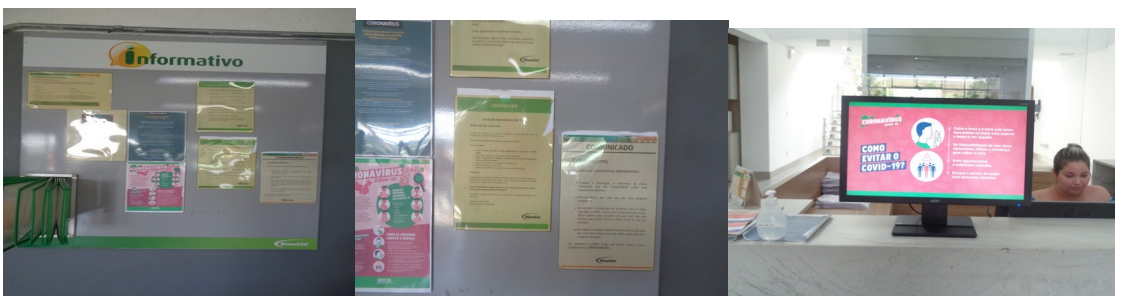
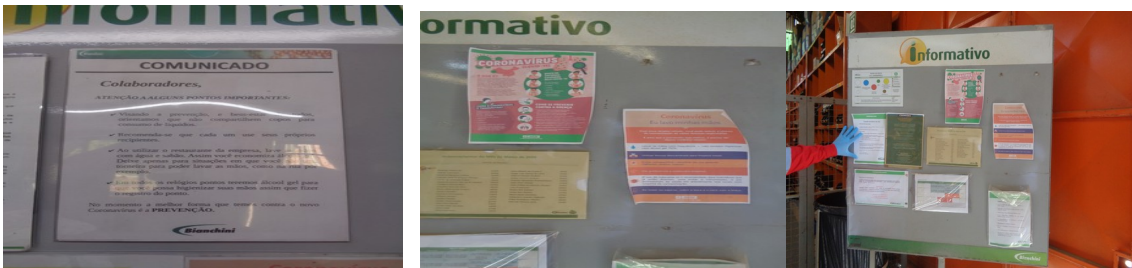
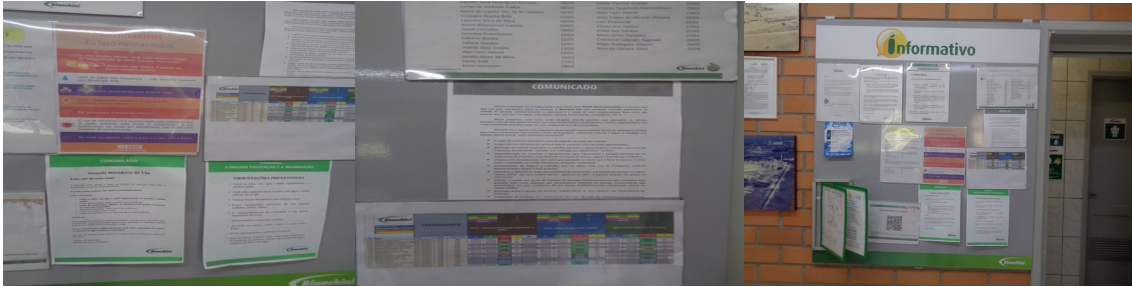
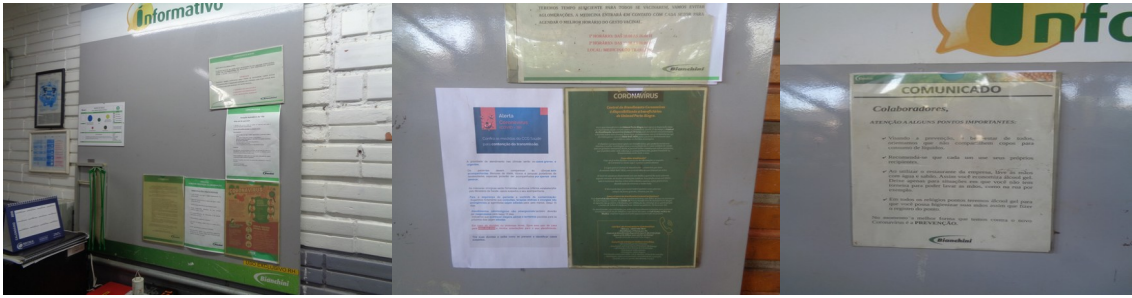
A Bianchini não se limitou as ações internas, que visou cuidar dos seus colaboradores e parceiros, promovendo o cuidado com o bem estar e a saúde de todos. Ela foi além, pois entende seu papel na sociedade e está ciente do momento sensível que o mundo está vivendo. Dentro das suas possibilidades, contribuiu com algumas doações, para amenizar os impactos sociais, em especial no âmbito da saúde.

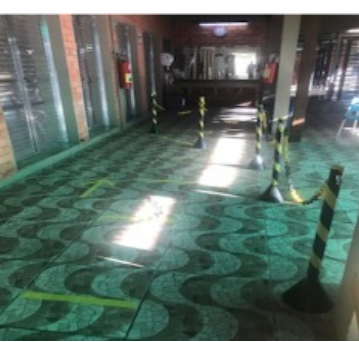
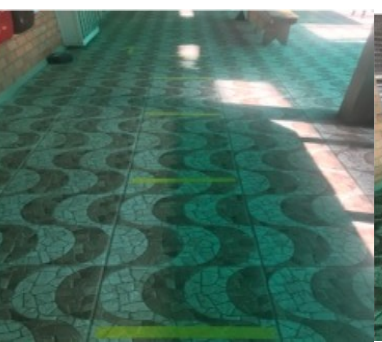
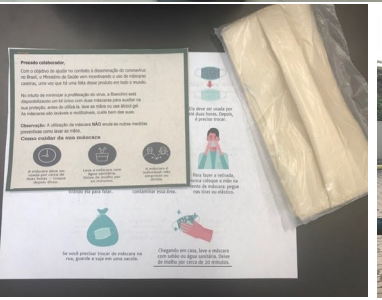
<b>AÇÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>UNIDADE</b>
200 jogos cama solteiro hospital marca Teka para Defesa Civil de Canoas – Hospital de Campanha.	14/04/2020	Canoas
Lençol Hospitalar.	21/03/2020	Rio Grande
1.000lt Água Sanitária à Defesa Civil de Canoas.	15/04/2020	Canoas

1.000lt Água Sanitária à Defesa Civil de Rio Grande.	22/04/2020	Rio Grande
Kit com 02 máscaras/03 máscaras caseiras para colaboradores usarem no deslocamento e internamente.	20/04/2020	Canoas
1000 unidades Mantas térmicas aluminizadas à Defesa Civil de Canoas.	29/04/2020	Canoas
45 colchões hospitalares.	28/04/2020	Rio Grande

**EVIDÊNCIAS:** ações implantadas pela Bianchini









**DOAÇÕES:** registro das doações realizadas pela Bianchini



Canoas, 08 de Maio de 2020